



RAPPORT ANNUEL

2019-2020



TABLE DES MATIÈRES

- 3 Mission, valeurs et engagement
- 4 Mot de la députée, de la présidente et de la directrice générale
- 5 Les membres de l'équipe du CJE
- 6 Portrait de la clientèle
- 8 Services en employabilité
- 9 Services d'orientation
- 9 L'École autrement
- 10 Créneau carrefour jeunesse
- 15 Place aux jeunes
- 16 Mes finances, mes choix
- 16 Programme de partage de la main-d'oeuvre
- 17 Service d'accueil et d'intégration des immigrants
- 17 #monchoixmesétudes
- 17 Desjardins-Jeunes au travail
- 18 Autres activités du CJE
- 19 Nos implications
- 20 Nos partenaires



MISSION

Le CJE est un organisme visant l'intégration sociale et économique des jeunes de 16 ans et plus et résidents de la MRC des Etchemins, en les accompagnant dans leur processus de cheminement et d'autonomie socioprofessionnels et ce, sans discrimination quant à leur statut.

VALEURS ET ENGAGEMENTS

L'équipe du Carrefour jeunesse-emploi les Etchemins s'engage à travailler auprès de sa clientèle avec les valeurs suivantes:

Ouverture: accueil chaleureux dans un climat de tolérance et de non-jugement.

Respect: considération et reconnaissance des personnes telles qu'elles sont.

Créativité: élaboration de services et de projets suivants l'évolution des besoins actuels.

Disponibilité: accessibilité et flexibilité dans l'offre de nos services; accompagnement personnalisé.

Collaboration: travail d'équipe et de concertation visant l'atteinte d'objectifs communs.

MOT DE LA DÉPUTÉE DE BELLECHASSE STÉPHANIE LACHANCE

Je suis fière de souligner les réalisations du Carrefour jeunesse-emploi les Etchemins au cours sa dernière année d'opération, année qui a notamment été marquée par une hausse importante de 20% de sa clientèle. Le gouvernement du Québec, via Services Québec et le Secrétariat à la jeunesse, croit à l'importance d'investir dans sa jeunesse. Pensons au financement du programme « Créneau carrefour jeunesse » qui favorise entre autres la persévérance scolaire, l'autonomie personnelle et sociale ainsi que la participation à des projets d'entrepreneuriat. Ou encore « Place aux jeunes » qui encourage la rétention des jeunes diplômés dans une région comme celle des Etchemins où ils peuvent trouver un emploi de qualité et s'établir dans un environnement où il fait bon vivre.

Je profite de l'occasion pour saluer les administrateurs bénévoles et l'équipe des employés pour leur dévouement auprès de nos jeunes adultes afin qu'ils puissent démarrer des projets de vie et d'être des citoyens actifs et impliqués dans le développement de leur communauté.

Stéphanie Lachance
Députée de Bellechasse
Adjointe parlementaire au ministre de la Famille



**ASSEMBLÉE NATIONALE
DU QUÉBEC**

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

L'année 19-20 a été une belle année d'innovation pour le CJE les Etchemins. Dans un contexte où nous avons un faible taux de chômage dans la région et une rareté de main-d'œuvre dans les entreprises, un de nos grands défis est de bien préparer les jeunes pour le marché du travail. En effet, nous connaissons une belle création d'emplois sur notre territoire et les jeunes se trouvent rapidement du travail. Durant l'année 2019-2020, nous avons connu une diminution de la clientèle dans les services en employabilité due à l'augmentation des emplois. Malgré ceci, et soucieux de répondre aux besoins de notre MRC et de nos jeunes adultes, nous avons mis en place trois nouveaux services. Le Programme de partage de la main-d'œuvre, un service d'accueil et d'accompagnement aux personnes immigrantes ainsi que le programme Desjardins-Jeunes au travail. Malgré une légère baisse d'achalandage dans certains services, ces nouveaux projets, entre autres, ont permis une augmentation de la clientèle globale au CJE de 21%. C'est pour nous un succès que l'on doit attribuer à l'ensemble de l'équipe du CJEE.

De plus, en développant des nouveaux projets, et par le fait même en agrandissant notre équipe, nous avons dû aménager de nouveaux bureaux et un nouvel accueil afin de mieux répondre à notre clientèle. Ce fut un beau défi que nous avons réalisé l'automne dernier, et ce, tout en continuant d'offrir les services à la clientèle.

Avec l'ensemble de nos réalisations, je suis heureuse et fière de vous présenter nos activités réalisées et leurs impacts dans le milieu. Ces résultats n'auraient pu être obtenus sans une équipe formidable, professionnelle, dynamique et surtout dévouée et engagée. Encore une fois, merci à toute l'équipe actuelle pour votre excellent travail auprès des jeunes! Aux membres du conseil d'administration, merci sincèrement d'être présents et de voir aux bienfaits de notre organisation. Merci à tous nos partenaires qui sont très importants à la réalisation de notre mission et qui continuent année après année de croire en nous et en nos actions.

LES MEMBRES DE L'ÉQUIPE DU CJE



Sonia Boutin
Directrice générale



Suzi-Ann Roy
Psychoéducatrice



Élodie Bilodeau
Conseillère
d'orientation



Kelly Roy
Intervenante
psychosociale



Véronique Duquet
Agente de migration



Sonia Chabot
Conseillère en
emploi



Maryline Lacroix
Agente de projets
jeunesse



Hélène Gingras
Coordonnatrice en
accueil et intégration
des immigrants



Nicole Lamontagne
Coordonnatrice en
ressources humaines

LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

- ▶ **Sabrina Lamontagne:** Présidente
- ▶ **Jessica Larrivière:** Administratrice
- ▶ **Michel Faucher:** Vice-Président
- ▶ **Julien Jacques:** Administrateur
- ▶ **Andréanne Déry:** Secrétaire-trésorière

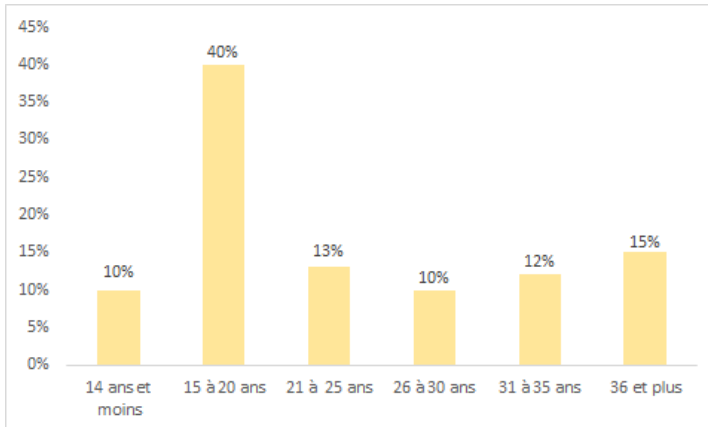
EN COURS D'ANNÉE, LE CJE A PU COMPTER SUR L'APPORT DE PERSONNES COMPÉTENTES ET ÉNERGIQUES POUR COMPLÉTER SON ÉQUIPE

- ▶ **Cynthia Poulin:** Stagiaire en techniques de travail social
- ▶ **Marie-Claude Paradis:** Agente de projet jeunesse
- ▶ **Jade Leclerc et Mariam Palud:** Emploi d'été
- ▶ **Gilles Gagnon:** Comptable
- ▶ **Irène Fortier:** Responsable de l'entretien ménager

PORTRAIT DE LA CLIENTÈLE

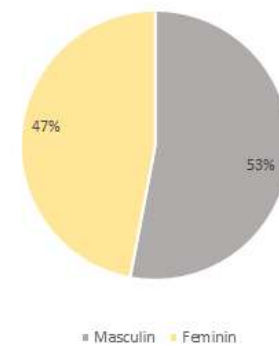
327 clients desservis au total et de ce nombre, 243 nouveaux
1978 interventions (activités, rencontres individuelles, suivis)

Les pourcentages sont calculés sur la clientèle totale

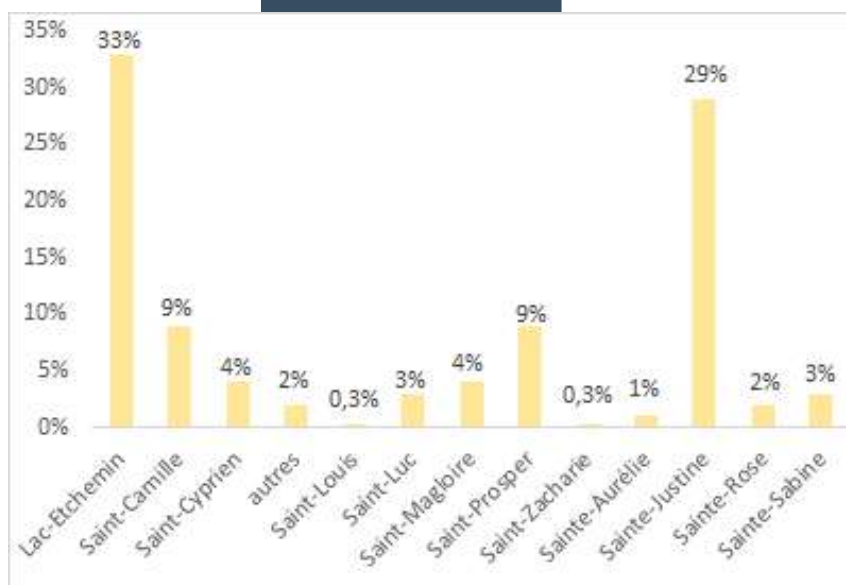


Âge

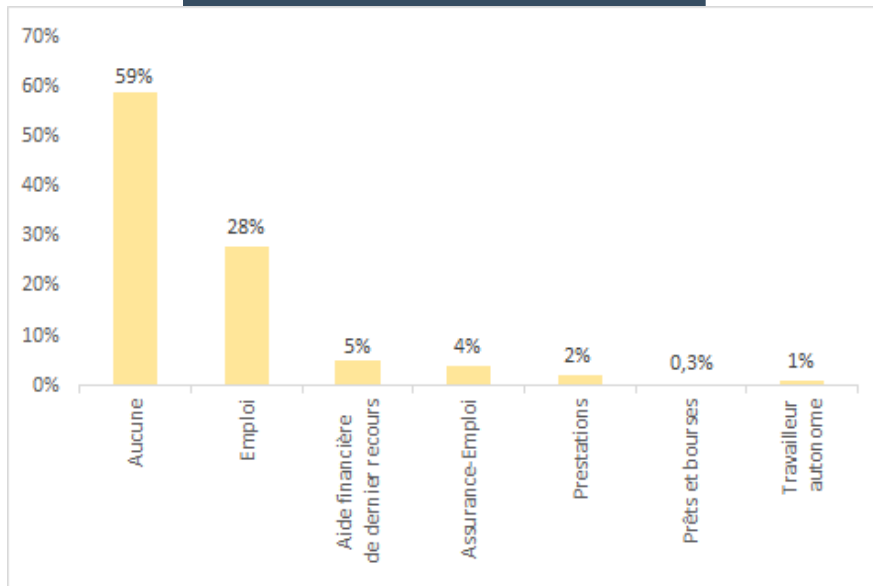
Sexe



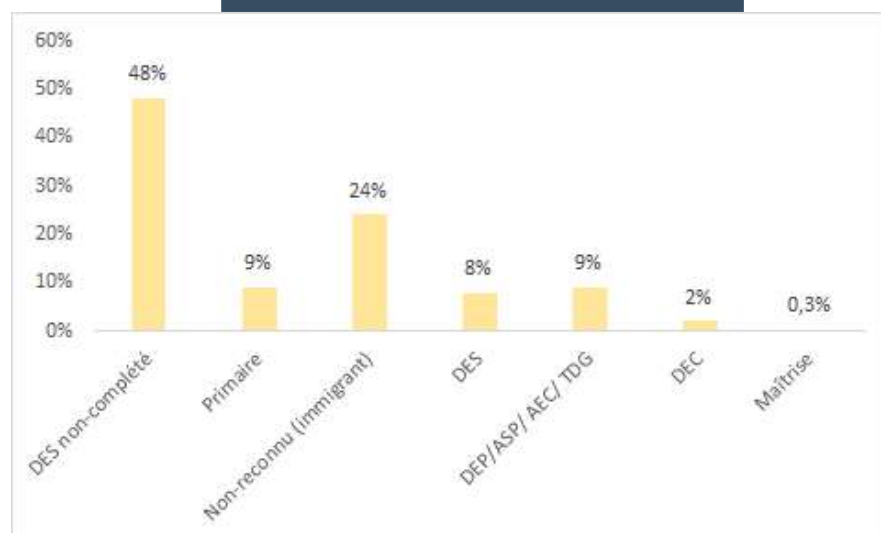
Provenance



Source principale de revenu



Niveau de scolarité



SERVICES EN EMPLOYABILITÉ

Les services à la carte:

Ce service consiste à informer et outiller les participants dans leur savoir-faire en recherche d'emploi. Le besoin de la clientèle est de recevoir de l'information et/ou de développer une habileté spécifique portant sur un ou deux aspects de la recherche d'emploi, par exemple: le c.v., la lettre de présentation, l'entrevue.

Les services structurés de recherche d'emploi:

La stratégie de recherche d'emploi a comme mandat d'informer et d'outiller les participants sur l'ensemble des méthodes de recherche d'emploi (les outils et les façons de faire).

Les services spécialisés:

Il s'agit d'un service en approche globale qui constitue une démarche complète d'intervention. Ce plan d'intervention prend en considération toutes les dimensions de la personne, l'ensemble de sa ou ses problématiques et répond à ses différents besoins dans un continuum d'intervention par le biais d'activités intégrées. Nos interventions auprès du jeune adulte permettent de l'aider, le soutenir, le guider, puis le mobiliser vers son intégration sur le marché du travail ou vers un retour aux études et de maintenir son objectif.

Résultats

Services spécialisés : 36 clients

De ces clients:

- ▶ 9 intégrations en emploi;
- ▶ 3 maintiens en emploi;
- ▶ 4 intégrations aux études;
- ▶ 3 déménagements;
- ▶ 1 transfert à une autre mesure;
- ▶ 5 abandons;
- ▶ 11 en processus.

CLIENTS NON-ADMISSIBLES AUX SERVICES D'EMPLOI-QUÉBEC: 22 CLIENTS (IMMIGRATION, MOINS DE 16 ANS, ETC.)

SERVICES À LA CARTE ET STRUCTURÉS EN RECHERCHE D'EMPLOI: 33 CLIENTS

TOTAL POUR LES SERVICES EN EMPLOYABILITÉ: 96 CLIENTS

SERVICES D'ORIENTATION

La conseillère d'orientation offre ses services aux jeunes adultes désirant effectuer un premier choix de formation, un retour aux études ou une réorientation de carrière. Elle peut donc aider les clients à voir plus clair et à identifier un projet professionnel qui tient compte de leurs intérêts, de leur personnalité de même que de leur situation personnelle. Ce service est sur référence d'Emploi-Québec seulement.

Résultats

**Service
d'orientation:
4 clients**

L'ÉCOLE AUTREMENT

L'École autrement est un lieu d'enseignement alternatif permettant de soutenir la persévérance scolaire et de faciliter le développement des compétences sociales et de travail des jeunes adultes vivant des difficultés particulières.

Résultats

De ces élèves:

- ▶ 5 poursuivent;
- ▶ 1 inscription au Cégep (concomitance en formation générale);
- ▶ 1 inscription au DEP (concomitance en formation générale);
- ▶ 3 départs en emploi.

**Élèves différents
inscrits dans
l'année:
8**



CRÉNEAU CARREFOUR JEUNESSE

Persévérance scolaire

Ce service vise à encourager la persévérance scolaire ou le retour des jeunes aux études. Il s'adresse aux jeunes de 15 à 19 ans qui sont à risque de décrocher depuis moins de six mois.

Projet plein air:

Le projet d'intervention par le plein air et l'aventure est en collaboration avec Odyssée Aventures. L'équipe-école a ciblé des jeunes qui ont besoin de motivation supplémentaire. Un groupe a été créé afin de les valoriser dans une activité où ils sentent qu'ils font une différence positive. Au cours de l'année, nous avons réalisé une sortie à l'automne et une autre à l'hiver.



10

Écrire pour la persévérance:

Bande dessinée:

Création d'une bande dessinée: Les jeunes ont participé à la conception et à la réalisation d'une bande dessinée collective. Divers ateliers, des conférences et des sorties éducatives ont aussi été réalisés dans le cadre de ce projet.

Voyage à l'international:

Du 26 mai au 6 juin 2019, les participants ont découvert la Belgique et la France au cours d'un voyage culturel sous le signe du 9e art, la bande dessinée. Ce voyage les a menés à Bruxelles, capitale de la bande dessinée européenne, à Amiens pour participer au 24e Rendez-vous de la Bande dessinée d'Amiens et à Paris pour bien terminer le voyage. En plus de l'aspect culturel, les participants ont appris à vivre ensemble et à dépasser leurs limites.

Vernissage:

Le 5 septembre 2019, les participants ont présenté leur travail lors d'un vernissage: la bande dessinée "Délicieuse aventure en Belgique!". Des photos du voyage, des dessins et les témoignages des participants ont été présentés lors de la soirée. Suite au vernissage, la bande dessinée a été diffusée dans plusieurs écoles de la région ainsi qu'aux personnes qui en ont fait la demande.

7
participants
pour ces
trois
activités



Projet d'implication sociale

L'objectif général est la mise en place de projets expérientiels misant sur l'implication sociale afin de favoriser l'intégration sociale des jeunes. Les projets doivent répondre aux besoins spécifiques de chacun et ils doivent favoriser la continuité et la complémentarité avec les services offerts localement.

1 projet réalisé
3 participants

Entrepreneuriat

Ce volet vise à créer un maximum d'occasions pour les jeunes de participer à des projets d'entrepreneuriat, des expériences concrètes qui contribueront au développement de la culture entrepreneuriale. Il s'adresse aux jeunes fréquentant le deuxième cycle d'un établissement d'enseignement secondaire.

Animation de Secondaire en spectacle:

Les jeunes ont pu bénéficier d'un coaching pour la création et la réalisation de petites animations pour le spectacle du 27 mars 2020, qui a malheureusement été annulé en raison de la fermeture des établissements due à la Covid-19. Par contre, la planification du budget et la création des costumes et accessoires ont été entièrement faits par les jeunes.

3
participants



Jukebox show:

Des étudiantes de secondaire 5 ont organisé un spectacle bénéfique pour amasser des fonds pour le bal. Le spectacle a eu lieu le 8 février 2020 et ce fut un grand succès.

3
participants

Mini-entreprise PIXEL:

Création d'un comité entrepreneurial composé d'élèves de secondaire 1-2 et 4 au sein de l'École des Appalaches. Le comité a évalué les besoins de l'école et a décidé de créer une entreprise d'impression sur vêtement. Comme il y a plusieurs activités et projets au sein de leur école, ils pourront créer des partenariats avec divers comités afin de produire des chandails spécifiques correspondant aux activités. De plus, ils offriront la création de dessins sur mesure, selon la demande des étudiants. Ils s'engagent donc à produire la banque d'images, les dessins personnalisés ainsi que l'impression sur les lieux de l'école.

9
participants

Autofinancement École autrement:

Les élèves de l'École autrement ont fait des activités d'autofinancement afin d'amasser des fonds pour leurs activités et sorties. Ils ont fabriqué et vendu des cartes de Noël et ont organisé un souper de financement de type restaurant éphémère.

6
participants

**La Relève s'en mêle:**

"La Relève s'en mêle" est un projet estival mis sur pied afin d'aider les adolescents (12 à 16 ans) à devenir des travailleurs autonomes durant l'été. Les étudiants offrent leurs services pour réaliser les travaux suivants : tonte de pelouse, peinture, travaux à la ferme, etc. Une employée du CJE a agi comme agente de liaison entre le jeune et le client, qu'il soit un individu ou une entreprise.

5 contrats
3 participants

Bénévolat

Ce volet vise à multiplier les occasions pour les jeunes de s'engager dans leur milieu en participant à des projets de bénévolat en lien avec les objectifs de la Politique québécoise de la jeunesse. Il s'adresse aux jeunes fréquentant le deuxième cycle d'un établissement d'enseignement secondaire.

Coupe NorAM:

Un groupe d'étudiant a prêté main forte durant 3 jours pour la Coupe NorAM en collaboration avec Québec Snowboard et le Mont-Original en mars 2020.

6
participants

Magie de Noël:

Le projet de la Magie de Noël a pour but d'offrir des paniers de décorations et de cadeaux aux familles nouvellement arrivées dans la région qui n'ont pas nécessairement les ressources pour illuminer leur maison. En collaboration avec les jeunes du 2e cycle et les élèves participant au cours en francisation, l'enseignante et l'AVESC de l'école accompagnent les jeunes dans la réalisation de paniers qui ont été livrés aux familles de la région.

5
participants



Volontariat

Ce volet vise à mettre en oeuvre des projets de volontariat qui ont une utilité collective et qui favorisent l'engagement des jeunes. Il s'adresse aux jeunes de 18 à 29 ans inclusivement.

Animation dans une résidence pour personnes âgées:

Le projet d'animation s'est poursuivi cette année afin de faire une différence dans la vie des résidents. Plusieurs projets de bricolages et beaucoup de discussions.



**1
participant**

Mini camp de hockey:

Encore cette année, un mini-camp de hockey a été créé par 2 jeunes volontaires de la MRC des Etchemins.

**2 volontaires
10 participants**

Atelier de dessin:

Un atelier de dessin a été créé par un jeune volontaire de la MRC des Etchemins pour les jeunes du primaire.

**1 volontaire
10 participants**

Ramassage des berges du Lac-Etchemin:

Ce projet visait à faire le ramassage des berges de l'Éco-Parc afin d'amasser des fonds pour le voyage en Belgique. Ainsi, durant deux jours, les étudiants ont ramassé les déchets pour qu'elles soient propres et prêtes pour la saison estivale.

**7
participants**



PLACE AUX JEUNES

Place aux jeunes en région est une organisation favorisant la migration, l'établissement et le maintien des jeunes diplômés âgés de 18 à 35 ans sur notre territoire, qu'ils soient originaires ou non de la MRC des Etchemins. L'agente de migration PAJ travaille à soutenir les participants dans la réalisation de leur projet de migration et leur offre un service de soutien à distance si besoin. De plus, l'agente de migration s'occupe de tisser un réseau de collaboration avec divers partenaires de la MRC des Etchemins liés à l'accueil et la rétention.

Résultats

- ▶ 29 participants à des séjours exploratoires ;
- ▶ 39 personnes en suivi individuel ;
- ▶ 3 migrations réussies ;
- ▶ 44 cyberbulletins (infolettres) envoyés ;
- ▶ 137 offres d'emploi ont été affichées sur le site Place aux jeunes en région ;
- ▶ **Midi-Carrière volet 1** : kiosques où les entreprises présentent leurs services et où les jeunes circulent pour en prendre connaissance (à l'hiver)
- ▶ **Midi-Carrière volet 2** : kiosques où les entreprises affichent leurs offres d'emploi étudiant d'été et recrutent sur place auprès des jeunes (au printemps)



Près de 300 jeunes du secondaire, 26 entreprises et 4 centres de formation professionnelle et collégiale ont participé aux deux volets de l'événement Midi-Carrière.

Participations

- ▶ Salon de l'immigration de Montréal ;
- ▶ Participation à l'activité d'accueil « La Fiesta de la Victoria » à L'Éco-Parc ;
- ▶ Foire de l'emploi de l'Université Laval ;
- ▶ Foire de l'Institut agroalimentaire de Saint-Hyacinthe ;
- ▶ Participation au 5 à 7 des nouveaux arrivants de Saint-Zacharie ;
- ▶ Participation à « Les Samedis de l'emploi - Mont Orignal » ;
- ▶ Participation au Brunch d'accueil des nouveaux arrivants de Lac-Etchemin ;
- ▶ Journée carrière – département en Génie du bois et foresterie de l'Université Laval ;
- ▶ Semaine des régions : Québec et Montréal.

MES FINANCES, MES CHOIX

"Mes finances, mes choix" est un programme d'éducation financière visant le développement de l'autonomie financière chez les jeunes adultes de 16 à 25 ans. En utilisant une approche participative, le programme "Mes finances, mes choix" vise à ce que le jeune adulte soit en mesure de faire des choix de consommation éclairés et responsables, tout en respectant ses valeurs.

20 ateliers
133 nouveaux
participants

PROGRAMME DE PARTAGE DE LA MAIN-D'OEUVRE

Ce projet vise à faciliter l'embauche de travailleurs qualifiés dans un contexte de pénurie de main-d'oeuvre et de contribuer à l'attractivité du territoire et à la qualité de vie de ses travailleurs et ses employeurs par l'offre d'emplois de qualité.

Résultats

- ▶ Un comité de 9 personnes pour assurer le développement du projet;
- ▶ 39 entreprises rencontrées;
- ▶ 10 entreprises qui ont adhéré;
- ▶ Plus de 50 conseils "ponctuels" en ressources humaines pour accompagner les entreprises;
- ▶ Plus d'une vingtaine de candidats référés à des entreprises;
- ▶ Un "Samedis de l'emploi" réalisé, deux à venir.



SERVICE D'ACCUEIL ET D'INTÉGRATION DES IMMIGRANTS

Le service d'accueil et d'intégration des immigrants est offert au CJE sous forme de projet pilote. Ce service a pour objectif de faciliter l'intégration des personnes immigrantes dans leur communauté d'accueil et ainsi de favoriser leur rétention dans la région. Il consiste à répondre aux besoins urgents en lien avec l'installation des personnes en situation d'immigration. Le suivi individuel inclut l'évaluation des besoins du client, la transmission d'information, l'accompagnement pour faire certaines démarches administratives, l'explication d'outils en ligne et le référencement vers les services appropriés. Nous offrons aussi des séances d'information en lien avec l'installation et les ressources à leur disposition.

#MONCHOIXMESÉTUDES

65 suivi individuel
13 sessions
d'information
143 participants aux
scéances d'information

"#monchoixmesétudes" est un mouvement favorisant la conciliation études-travail. L'objectif est de sensibiliser les étudiants, les parents et les employeurs à l'importance d'équilibrer le temps entre les études et le travail chez les jeunes.

Nous avons tenu des kiosques lors de la remise des bulletins de l'automne à l'École des Appalaches et à la Polyvalente des Abénaquis pour sensibiliser les parents à l'équilibre études-travail. Nous avons également animé une activité sur l'heure du dîner dans les deux écoles pour entrer en contact avec les étudiants. Au cours des journées de la Persévérance scolaire 2020, nous avons également souligné les bons coups d'un employeur de la région qui favorise la conciliation études-travail par différentes actions.

DESJARDINS-JEUNES AU TRAVAIL

Le projet "Desjardins-Jeunes au travail" permet à des entreprises de la MRC des Etchemins d'obtenir de l'aide financière pour engager de la nouvelle main-d'oeuvre et ainsi permettre à des jeunes d'intégrer le marché du travail.

5 entreprises
5 participants

LA BOÎTE À COSTUMES

"La Boîte à costumes" est un espace de travail pour les jeunes de 16-35 ans qui reçoivent un service au CJEE. Ce plateau permet de développer leurs compétences et d'acquérir une expérience d'emploi et de formation de qualité.

SOLEIL ROUGE, SOUPE POPULAIRE

En collaboration avec 6 organismes communautaires des Etchemins, le CJEE collabore au projet du Soleil rouge, soupe populaire. Soucieux de contribuer à la vitalisation de leur communauté et de mieux répondre aux besoins de leur clientèle respective, ces organismes sont devenus locataires du Soleil rouge, situé à Lac-Etchemin. Le but premier est d'en faire une soupe populaire, mais aussi d'en faire un lieu de rencontre dynamique et novateur avec différents volets.

ETCHEMINS EN DIRECT

1260 j'aime sur Facebook

De tout-en-un CLIC... Découvrez un portail unique regroupant en une seule plateforme Web tout ce qui se passe dans la MRC, tant au niveau culturel, sportif, événementiel, social, communautaire et les bons coups de 13 municipalités de la MRC des Etchemins.

MÉTIERS ET CARRIÈRES

**10 752 nouveaux utilisateurs
85.4%**

Le site internet "Métiers et Carrières" a été mis en ligne afin de promouvoir les carrières dans les Etchemins. Sur cette plateforme, en plus d'y trouver les offres d'emploi disponibles dans la MRC, nous y trouvons également une section nommée "Possibilités de carrière" dans laquelle se trouve un répertoire des employeurs de la région ainsi que les possibilités de carrière dans chacune de celle-ci.



NOS IMPLICATIONS

Les intervenants du CJEE sont fièrement impliqués dans plusieurs comités et tables de concertation:

- ▶ Conseil d'établissement du Centre d'éducation des adultes de St-Prosper/ Ste-Justine;
- ▶ Table des organismes communautaires des Etchemins;
- ▶ Groupe de réflexion et d'action sur la pauvreté (GRAP);
- ▶ Conseil d'établissement du CIMIC;
- ▶ Conseil régional des partenaires du marché du travail;
- ▶ Alliance des milieux alternatifs de scolarisation du Québec;
- ▶ Comité de développement stratégique des Etchemins;
- ▶ Comité des partenaires en santé mentale et dépendance de Beauce-Etchemin;
- ▶ Comité de jury local du Concours québécois en entrepreneuriat;
- ▶ Membre du 10/10, regroupement des CJE de Chaudière-Appalaches;
- ▶ Membre du Réseau des Carrefours jeunesse-emploi du Québec;
- ▶ Participation au comité Face aux Dragons Beauce-Etchemin;
- ▶ Participation au comité du Défi OSEntreprendre;
- ▶ Comité stratégique des Etchemins;
- ▶ Table régionale en orientation;
- ▶ SARCA (Services d'accueil de référence, de conseil et d'accompagnement);
- ▶ Comité technique des Etchemins;
- ▶ Table jeunesse des Etchemins.



MERCI À NOS PARTENAIRES



- Centre intégré de santé et de services sociaux Chaudière-Appalaches
- Centre d'éducation des adultes de Saint-Prosper/ Sainte-Justine
- Steven Blaney, Député fédéral de Bellechasse-Les Etchemins-Lévis
- Conseil québécois de la coopération et de la mutualité
- Société d'aide au développement des collectivités (SADC)
- Polyvalente des Abénaquis
- Odyssée Aventures
- Société Promax
- La Villa des Etchemins
- Centre récréatif Desjardins
- Métro Lac-Etchemin
- Les municipalités des Etchemins
- Les organismes communautaires et entreprises des Etchemins