

RAPPORT ANNUEL



2023-2024

TABLE DES MATIÈRES

03	Mission, valeurs et engagements
04	Mot de la présidente et de la directrice générale
05	Membres de l'équipe du CJE
06	Portrait de la clientèle
07	Créneau carrefour jeunesse
12	Services en employabilité et en orientation
13	PSCJE
19	Mes finances, mes choix
19	Place aux jeunes
21	Immigration
23	Programme d'appui aux collectivités (PAC)
25	Nos implications
26	Partenaires

MISSION

Le CJE est un organisme visant l'intégration sociale et économique des jeunes de 16 ans et plus et résidents de la MRC des Etchemins, en les accompagnant dans leur processus de cheminement et d'autonomie socioprofessionnels, et ce, sans discrimination quant à leur statut.



VALEURS ET ENGAGEMENTS

L'équipe du Carrefour jeunesse-emploi les Etchemins s'engage à travailler auprès de sa clientèle avec les valeurs suivantes :



Ouverture : accueil chaleureux dans un climat de tolérance et de non-jugement.



Respect : considération et reconnaissance des personnes telles qu'elles sont.



Créativité : élaboration de services et de projets suivants l'évolution des besoins actuels.



Disponibilité : accessibilité et flexibilité dans l'offre de nos services; accompagnement personnalisé.



Collaboration : travail d'équipe et de concertation visant l'atteinte d'objectifs communs.

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

C'est avec une grande fierté que nous présentons notre rapport annuel 2023-2024, qui met en lumière les réalisations remarquables de notre équipe et l'impact positif que nous avons eu sur les jeunes de notre communauté.

Voici un résumé des faits saillants de notre année. Premièrement, nous avons eu une augmentation de 20% de la clientèle: un total de 544 jeunes (avec dossier) ont fréquenté notre CJE, témoignant de la demande croissante pour nos services. Ce nombre ne tient pas compte des nombreux autres jeunes qui participent à nos ateliers, projets et services ponctuels.

De plus, grâce à notre partenariat avec le MIFI, nous offrons maintenant le programme d'appui aux collectivités, qui vise à accroître l'accueil et l'inclusion dans nos communautés. Ce programme vient compléter notre gamme de services en immigration. En tout, ce sont 18 activités qui ont été offertes dans la MRC lors de la première année de réalisation.

Pour répondre aux besoins croissants de transport liés à l'augmentation de notre clientèle et à la diversité de nos activités, nous avons acquis une nouvelle voiture 8 places. Cet achat facilitera les déplacements et permettra une plus grande participation aux activités.

Également, nous avons à cœur de travailler avec le milieu et les différents partenaires afin d'offrir davantage de services pour les jeunes. En collaboration avec Aire ouverte, nous aurons le plaisir d'accueillir une infirmière une fois par mois dans nos locaux, offrant ainsi un accès aux services de santé pour les jeunes.

Nous tenons à remercier sincèrement nos précieux partenaires pour leur confiance et leur collaboration continue. Nous sommes également reconnaissants envers nos administrateurs pour leur implication et envers notre équipe d'employés dévoués qui accompagnent chaque jeune avec bienveillance et sans jugement, les aidant à atteindre leurs objectifs.

L'année 2023-2024 a été marquée par une croissance importante et un impact positif accru sur les jeunes de notre communauté. Nous sommes fiers de nos réalisations et nous sommes déterminés à poursuivre nos efforts pour offrir des services de qualité qui répondent aux besoins évolutifs de la clientèle. Un merci particulier aux jeunes que nous servons pour leur ouverture et leur confiance.

Kelly Roy, présidente

Sonia Boutin, directrice générale

MEMBRES DE L'ÉQUIPE DU CJE



À l'arrière : Suzi-Ann Roy, directrice adjointe, Véronique Duquet, agente Place aux jeunes, Nadia Tanguay, intervenante et agente aux communications, Wendy Fallas, agente d'accueil et d'intégration des nouveaux arrivants, Vincent Bussière, intervenant psychosocial
À l'avant : Sonia Chabot, conseillère en emploi, Marianna Ocampo, agente d'accueil et d'intégration des nouveaux arrivants, Jacquelin Ortiz, agente d'accueil et d'intégration des nouveaux arrivants, Élodie Bilodeau, conseillère d'orientation, Sonia Boutin, directrice générale
Absentées sur la photo : Mélanie Genty, agente de développement jeunesse et Irene Valenzuela, agente d'accueil et d'intégration des nouveaux arrivants

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



Michel Faucher, vice-président **Gabriela Hernandez**, administratrice **Kelly Roy**, présidente
Andréanne Déry, secrétaire-trésorière **Nicole Lamontagne**, administratrice **Sonia Boutin**, directrice générale

DE PASSAGE DANS L'ANNÉE

Teresa Salas : Agent d'accueil et d'intégration des nouveaux arrivants
Geneviève Bernier : Agente de projet interculturel
Marie-Claude Paradis : Agente de développement jeunesse
Gilles Gagnon : Comptable
Irène Fortier : Responsable de l'entretien ménager

PORTRAIT DE LA CLIENTÈLE

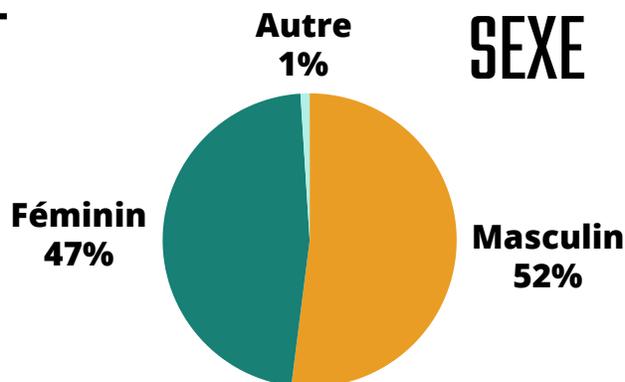
Total clients : 544

Nouveaux : 362

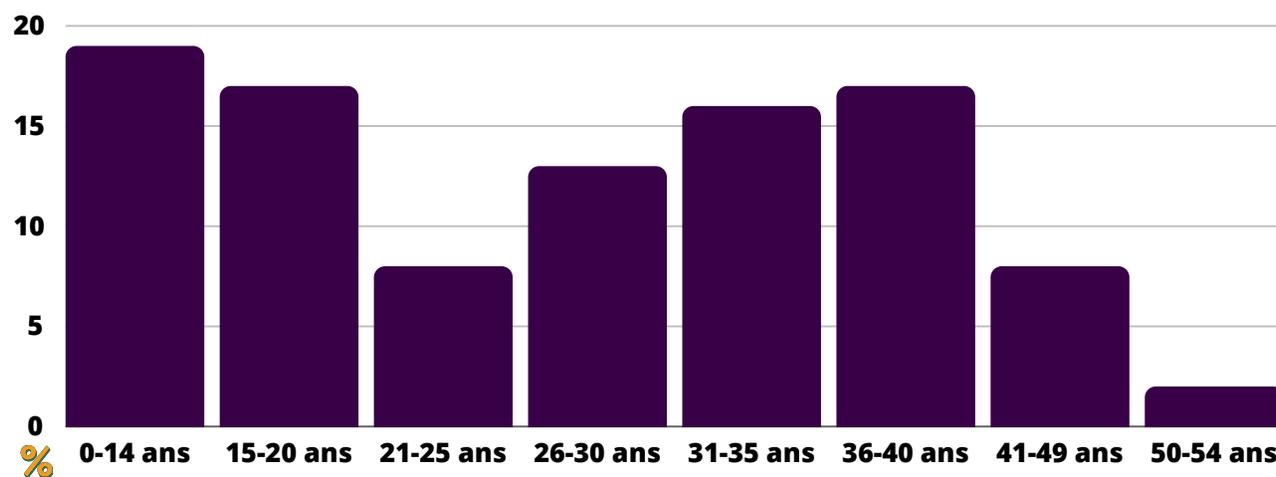
Nombre d'interventions : 4031

Nos statistiques sont calculées sur le total des participants.

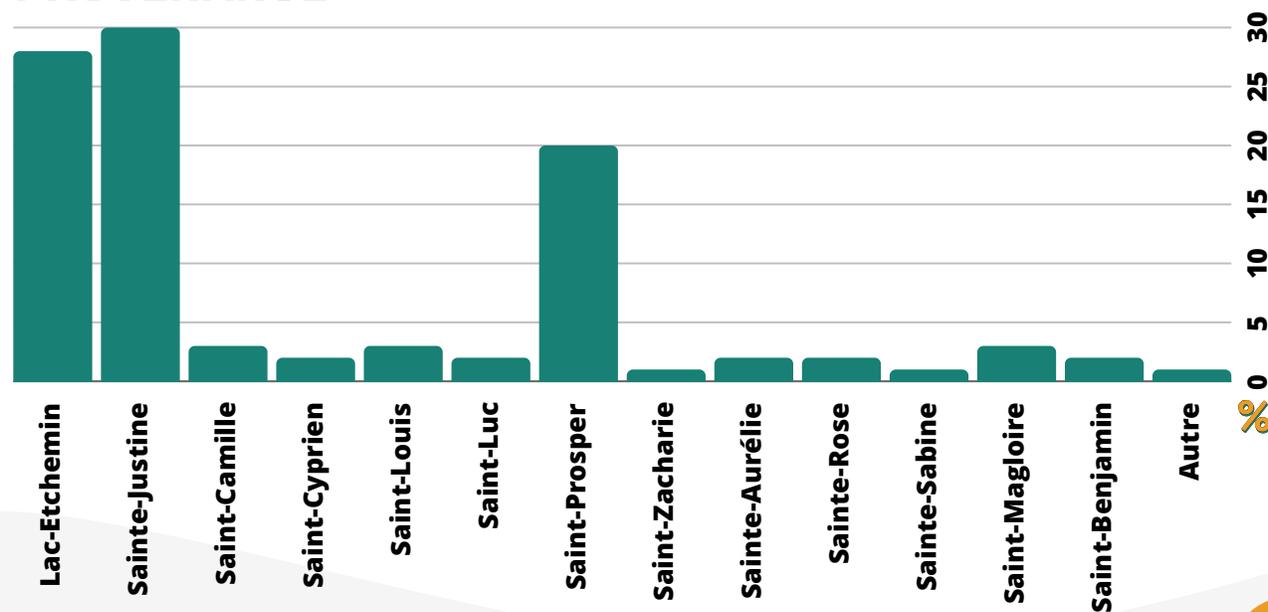
SEXE



ÂGE



PROVENANCE



PERSÉVÉRANCE

Ce service vise à encourager la persévérance scolaire ou le retour des jeunes aux études. Il s'adresse aux jeunes de 15 à 19 ans qui sont à risque de décrocher ou qui ont décroché depuis moins de six mois.

**CRÉNEAU
CARREFOUR
JEUNESSE**

ANIMATION CLASSE D'APPRENTISSAGE INDIVIDUALISÉ

Faire des ateliers sur mesure pour répondre aux besoins des jeunes et des activités récompenses.

Résultats : 10 participants

BRIGADE CULINAIRE

Ateliers de cuisine collective

Résultats : 11 participants





CLUB DE LECTURE MANGAS

Groupe de lecture dirigé avec des élèves de l'École des Appalaches ayant de l'intérêt pour les Mangas. Cette activité crée des opportunités de socialisation.

Résultats : 6 participants

SUIVI INDIVIDUEL

Nous offrons aux jeunes des suivis individuels en persévérance scolaire. Ainsi, nous permettons à des jeunes de se mobiliser pour mieux réussir.

Résultats : 15 participants

AUTONOMIE PERSONNELLE ET SOCIALE

Ce service vise à favoriser chez les jeunes l'acquisition de compétences et l'adoption de comportements contribuant à développer leur autonomie sur les plans personnel et social. Il s'adresse aux jeunes de 16 à 35 ans inclusivement qui vivent des difficultés personnelles ou d'insertion sociale importantes.

Résultats : 24 participants



PROGRAMMATION D'ÉTÉ

Activités diverses offertes dans le but de maintenir les jeunes actifs et de briser l'isolement dans la période estivale.

Résultats : 7 participants



ENTREPRENEURIAT

Ce volet vise à créer un maximum d'occasions pour les jeunes de participer à des projets d'entrepreneuriat, des expériences concrètes qui contribueront au développement de la culture entrepreneuriale. Il s'adresse aux jeunes fréquentant le deuxième cycle d'un établissement d'enseignement secondaire.

Jeunes artistes

(Appalaches et Abénaquis)

Création d'oeuvres sur toile.

Résultats : 10 participants



ANIMATION SECONDAIRE EN SPECTACLE

Faire la scénarisation de sketches à présenter entre les numéros de Secondaire en spectacle.

Résultats : 1 participant

ABÉMODE

Vente de vêtements à l'effigie de la Polyvalente des Abénaquis par des élèves.

Résultats : 4 participants



CRÉATION ET FABRICATION DE DÉCORATIONS DE NOËL

Classe d'adaptation scolaire de la Polyvalente des Abénaquis.

Résultats : 12 participants

PROJETS D'IMPLICATION SOCIALE



L'objectif général est la mise en place de projets expérientels misant sur l'implication sociale afin de favoriser l'intégration des jeunes. Les projets doivent répondre aux besoins spécifiques de chacun et ils doivent favoriser la continuité et la complémentarité avec les services offerts localement.

GUIGNOLÉE DES MÉDIAS

Résultats : 7 participants



BÉNÉVOLAT

Ce service vise à multiplier les occasions pour les jeunes de s'engager dans leur milieu en participant à des projets de bénévolat en lien avec les objectifs de la Politique québécoise de la jeunesse. Il s'adresse aux jeunes fréquentant le deuxième cycle d'un établissement d'enseignement secondaire.

PRODUCTION DU PLATEAU

Résultats : 18 participants

ENTRETIEN SENTIERS DU MONT-ORIGINAL

Résultats : 25 participants

VOLONTARIAT

Ce service vise à mettre en oeuvre des projets de volontariat qui ont une utilité collective et qui favorisent l'engagement des jeunes. Il s'adresse aux jeunes de 18 à 35 ans inclusivement.



PROGRAMMATION D'ÉTÉ

Implication volontaire dans le milieu en échange de participation à des activités

Résultats : 4 participants



TOURNOI DE SOCCER

Participants-volontaires, organisation d'un tournoi de soccer

Résultats : 8 participants



SOUPER-BÉNÉFICE POUR LA GUIGNOLÉE DES MÉDIAS

Organisation d'un spectacle musical d'artistes etcheminois

Résultats : 6 participants

SERVICES EN EMPLOYABILITÉ ET EN ORIENTATION

Les services à la carte :

Ce service consiste à informer et outiller les participants dans leur savoir-faire en recherche d'emploi. Le besoin de la clientèle est de recevoir de l'information et/ou de développer une habileté spécifique portant sur un ou deux aspects de la recherche d'emploi, par exemple : le c.v., la lettre de présentation, l'entrevue.

Les services structurés de recherche d'emploi :

La stratégie de recherche d'emploi a comme mandat d'informer et d'outiller les participants sur l'ensemble des méthodes de recherche d'emploi (les outils et les façons de faire).

Les services spécialisés :

Il s'agit d'un service en approche globale qui constitue une démarche complète d'intervention. Ce plan d'intervention prend en considération toutes les dimensions de la personne, l'ensemble de sa ou ses problématiques et répond à ses différents besoins dans un continuum d'intervention par le biais d'activités intégrées. Nos interventions auprès du jeune adulte permettent de l'aider, le soutenir, le guider, puis le mobiliser vers son intégration sur le marché du travail ou vers un retour aux études et de maintenir son objectif.

Le service d'orientation :

La conseillère d'orientation offre des services aux jeunes adultes désirant effectuer un premier choix de formation, un retour aux études ou une réorientation de carrière. Elle peut donc aider les clients à voir plus clair et à identifier un projet professionnel qui tient compte de leurs intérêts, de leur personnalité de même que de leur situation personnelle. Ce service est sur référence de Services-Québec seulement.



Résultats:

Total des clients desservis : 110 clients

Total de nouveaux clients : 72 clients

Emploi : intégrations : 39 / maintiens : 39

Études : intégrations : 12 / maintiens : 13



PSCJE

Le programme de soutien financier des carrefours jeunesse-emploi du Québec (PSCJE) vient soutenir la mission globale des CJE par le déploiement d'actions dans plusieurs axes d'intervention en lien avec les besoins des jeunes du territoire.

PSCJE - ACCUEIL UNIVERSEL

Axe visant à offrir un service de première ligne rapide avec ou sans rendez-vous (ex : salle multiservices) et à faire connaître les services par la participation à des événements ou par la tenue de kiosques d'information.

Résultats :

- Achalandage (sans rendez-vous) : 103 personnes
- Représentation au Salon des familles des Etchemins : 50 personnes rencontrées

PSCJE - INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE DURABLE VOLET COMPÉTENCES

Axe visant le développement des compétences et des habiletés personnelles, sociales et professionnelles de la clientèle non-desservie par les services en employabilité réguliers.

Résultats :

- 69 clients en suivi individuel (non-admissibles SAE)
- Desjardins - Jeunes au travail : 6 participants et 6 entreprises



PSCJE - INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE DURABLE VOLET SCOLAIRE

Axe visant à sensibiliser les jeunes sur des sujets les touchant comme la protection des renseignements personnels, la conciliation études-travail ou la réalité du marché du travail et à offrir des services d'aide aux étudiants du secondaire.

ATELIERS DE TRANSITION À LA VIE ADULTE

Résultats :

2 ateliers à l'École des Appalaches (26 élèves)



#MONCHOIXMESÉTUDES

Résultats :

- Sensibilisation des parents lors de la remise des bulletins dans les 2 polyvalentes
- Sensibilisation des élèves lors du Midi-Carière dans les 2 polyvalentes : 71 élèves rencontrés

ATELIERS PSYCHOSOCIAUX DANS LES MILIEUX SCOLAIRES

Résultats :

7 ateliers au CEA : 46 participations
7 ateliers dans les écoles secondaires
École des Appalaches et Polyvalente des Abénaquis : 67 élèves

PSCJE - ÉCOCITOYENNETÉ

Axe visant à promouvoir l'écocitoyenneté via des projets de sensibilisation à l'environnement et par le développement des connaissances et des compétences écoresponsables.

Résultats :

21 participants différents répartis sur 4 projets :

Foire aux livres printemps 2023 : 7 participants

Foire aux livres automne 2024 : 3 participants

Fabrication de bacs à jardin : 8 participants

Semis avec Production du plateau : 6 participants





PSCJE - RÉUSSITE ÉDUCATIVE POUR TOUS

Axe visant à favoriser la persévérance et le raccrochage scolaire d'une clientèle hors secondaire, notamment via un milieu adapté de scolarisation.

ÉCOLE AUTREMENT

L'École autrement, est un milieu adapté de scolarisation permettant de soutenir la persévérance scolaire et de faciliter le développement des compétences sociales et de travail des jeunes adultes vivant des difficultés particulières. De plus, elle permet, de façon temporaire, à des élèves du secteur jeunes référés, de vivre une expérience différente de celle vécue à l'école régulière, de vivre des succès, de clarifier leur projet de vie, de développer des habiletés personnelles et socioprofessionnelles, afin d'assurer une réintégration réussie, à court ou moyen terme, dans son école régulière.

Résultats :

- 15 jeunes différents
(10 adultes, 5 secteur jeunes)
- 7 poursuivent
- 1 transfert au CEA
- 1 obtention du TDG
- 3 intégrations en emploi
- 2 déménagements
- 1 retour à la santé



PSCJE - AUTONOMIE, ACCÈS À LA SANTÉ ET AUX SERVICES SOCIAUX

Axe visant à soutenir l'accès de la clientèle aux services de santé et de services sociaux et à développer des projets visant l'acquisition de connaissances et la sensibilisation des jeunes en lien avec les besoins ciblés en consultation (ex : image corporelle, anxiété, etc.).

ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES IMMIGRANTES DANS LES SERVICES DE SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX

Résultats : 2 personnes

SOIRÉE GAMING AVEC AIRE OUVERTE

(Prévue 1 fois par mois pour 2024-2025)

Résultats : 1 séance : 5 participants

ATELIER « COMMENT RECEVOIR UNE DEMANDE D'AIDE »

En collaboration avec Aire ouverte

Résultats :

10 diffusions dans les milieux scolaires (jeunes et adultes) :
220 participants

PRÉSENCE INFIRMIÈRE (Aire ouverte)

(Prévue 1 fois par mois pour 2024-2025)

Résultats : 1 présence



PSCJE - MOBILISATION ET ANIMATION DU MILIEU

Axe visant à développer et à maintenir la collaboration avec les instances du milieu et à contribuer à sa vitalité.

ETCHEMINS EN DIRECT

De tout-en-un CLIC... Découvrez un portail unique regroupant en une seule plateforme Web tout ce qui se passe dans la MRC, tant au niveau culturel, sportif, événementiel, social, communautaire et les bons coups de 13 municipalités de la MRC des Etchemins.



Résultats :

13 778 nouveaux utilisateurs
1686 abonnés sur Facebook

MÉTIERS ET CARRIÈRES

Le site internet « Métiers et carrières » a été mis en ligne afin de promouvoir les carrières dans les Etchemins. Sur cette plateforme, en plus d'y trouver les offres d'emploi disponibles dans la MRC, nous y trouvons également une section nommée « possibilités de carrière » dans laquelle se trouve un répertoire des employeurs de la région ainsi que les possibilités de carrière dans chacune de celle-ci.



Résultats :

14 268 nouveaux utilisateurs
174 offres d'emploi affichées

PRÉSENTATION DES SERVICES AUX PARTENAIRES

Résultats :

5 séances : 43 personnes

« Mes finances, mes choix » est un programme d'éducation financière visant le développement de l'autonomie financière chez les jeunes adultes de 16 à 25 ans. En utilisant une approche participative, le programme « Mes finances, mes choix » vise à ce que le jeune adulte soit en mesure de faire des choix de consommation éclairés et responsables, tout en respectant ses valeurs.

MES FINANCES, MES CHOIX

Résultats :
37 ateliers
160 nouveaux participants



PLACE AUX JEUNES

Place aux jeunes en région est une organisation favorisant la migration, l'établissement et le maintien de jeunes diplômés de 18 à 35 ans sur notre territoire, qu'ils soient originaires ou non de la MRC des Etchemins. L'agente de migration Place aux jeunes travaille à soutenir les participants dans la réalisation de leur projet de migration et leur offre un service de soutien à distance, au besoin.

SÉJOURS EXPLORATOIRES

- Nombre de participants à des séjours exploratoires : 22
- Nombre de séjours exploratoires : 8
- Nombre de migrations/migrations parallèles réussies : 11

ACTIVITÉS D'ATTRACTION / ACCUEIL / RÉTENTION

- Camp CISSS
- Découverte des Etchemins avec les étudiants du programme IDHC et leur famille
- « Viens vivre la forêt »
- Pop Quiz sur les Etchemins chez Verso Microbrasserie
- Camp Rotobec
- Carnaval d'hiver et découverte des Etchemins
- Midi-Carrière dans les 2 polyvalentes du territoire (Abénaquis et Appalaches)
- 5 à 7 pour la Semaine des régions 2024 (lancement de la vidéo promotionnelle de PAJ Etchemins sur le parcours de Mathieu Gourde-Ferland)



SERVICE D'ACCUEIL ET D'INTÉGRATION DES NOUVEAUX ARRIVANTS

IMMIGRATION

PASI

Ce service a pour objectif d'offrir accueil et accompagnement aux personnes immigrantes afin de faciliter leur installation.

Nous offrons aussi des séances d'information en lien avec l'installation et les ressources à leur disposition ainsi que des activités collectives qui permettent des échanges culturels et la pratique du français oral.

Nous réalisons des activités d'intégration en partenariat avec le Centre de services scolaire de la Beauce-Etchemin, les différentes municipalités et les autres organismes communautaires.

Résultats :

290 personnes en suivi individuel



Activités collectives

Cabane à sucre - Fête de la St-Jean - Village Beauceron -
Initiation aux sports d'hiver - Pique-nique au Moulin La
Lorraine - Visite de Wendake

Résultats :

7 activités - 325 participations





Ateliers

Bienvenue au Québec - Le système scolaire québécois -
L'hiver au Québec - Le permis de conduire - Taxes et
impôts - Séances d'information assurance-emploi et
plusieurs autres ...

Résultats :
14 ateliers - 120 participations

Juste pour Jaser (Groupe de discussion en français)

En collaboration avec Groupe Alpha des Etchemins

Résultats :
12 activités - 65 participations

Jumelage interculturel

Résultats :
7 couples de jumeaux
1 séance d'information
2 activités de groupe (Bingo et rencontre partage)

PROGRAMME D'APPUI AUX COLLECTIVITÉS

PAC

Ce programme d'aide financière du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) vise à accroître la capacité des collectivités à être plus accueillantes et inclusives. Le programme contribue, avec d'autres programmes du MIFI et d'autres programmes gouvernementaux, à favoriser l'attraction, l'intégration et l'établissement durable des personnes immigrantes et d'autres minorités ethnoculturelles afin qu'elles participent pleinement, en français, à la prospérité du Québec.

Rencontres interculturelles

Bingo Tour du monde - Journée de la diversité culturelle - Contes et légendes avec l'organisme Parentaïme - Café inspirant entre femmes - Dégustation 3 continents - Cuisine interculturelle

Résultats :

7 activités - 241 participations





Événement grand public

Tournoi de soccer
des entreprises des Etchemins
120 participations

Ateliers et formations

Atelier sur le choc culturel et la diversité culturelle -
Déjeuner conférence «Embauche et rétention des
travailleurs étrangers»

Résultats :

4 activités - 63 participations

Activités de découverte du territoire

Été 2023 (Saint-Prosper)
Hiver 2024 (Sainte-Sabine)

Résultats :

80 participations



Soulignement d'événements commémoratifs

Ciné-discussion - Témoignage d'immigration - Semaine
d'actions contre le racisme - L'heure du conte

Résultats :

4 activités - 35 participations



Résultats :

539 personnes rejointes

NOS IMPLICATIONS

Les intervenants du CJEE sont fièrement impliqués dans plusieurs comités et tables de concertation :

- Conseil d'établissement du Centre d'éducation des adultes de Saint-Prosper / Sainte-Justine ;
- Groupe de réflexion et d'action sur la pauvreté (GRAP) ;
- Forum régional des ressources externes ;
- Conseil d'établissement du CIMIC ;
- Conseil régional des partenaires du marché du travail ;
- Comité de développement stratégique des Etchemins (iDÉE) ;
- Comité des partenaires en santé mentale et dépendance de Beauce-Etchemins ;
- Épicerie Pop ;
- Table de concertation en immigration des Etchemins ;
- Table de concertation en immigration de Chaudière-Appalaches (RIICA) ;
- Table des partenaires en santé mentale et dépendance Beauce-Etchemins ;
- Équipe MRC, CISSS Beauce-Etchemins ;
- Participation au jury du Défi OSEntreprendre ;
- Participation au comité Bellechasse-Etchemins de la Grande journée des petits entrepreneurs ;
- Table régionale en orientation ;
- Comité des partenaires Aire ouverte ;
- Table jeunesse des Etchemins ;
- Comité pour le Rendez-vous de l'entrepreneuriat ;
- Comité IDHC (infirmiers.ères diplômés.es hors canada) ;
- Comité local de concertation Ma famille, ma communauté ;
- Et plusieurs autres projets.



PARTENAIRES

- Stéphanie Lachance, députée provinciale de Bellechasse-Les Etchemins
- Les municipalités des Etchemins
- Centre intégré de santé et des services sociaux Chaudière-Appalaches
- Centre d'éducation des adultes de Saint-Prosper / Sainte-Justine
- La Maison des jeunes l'Olivier des Etchemins
- L'Essentiel des Etchemins
- Summum gym
- Groupe Alpha des Etchemins
- Menuiserie communautaire de Saint-Léon
- Bibliothèques de Sainte-Aurélie et de Saint-Luc
- Sentiers du Mont-Original
- Transport autonomie Beauce-Etchemins
- Épicerie Pop
- Centre prévention du suicide Beauce-Etchemins
- Passion FM
- Lagrange Toyota
- URLS Chaudière-Appalaches
- Le Grand Chemin
- ACPLA
- Gris Chaudière-Appalaches
- Aire ouverte Chaudière-Appalaches
- École du Trait-d'Union
- Parentaime Maison de la famille des Etchemins
- Fédération québécoise des chasseurs et pêcheurs
- BMR/Coop de Sainte-Justine



- Éco-Parc des Etchemins
- Le Belvédère du Lac
- Microbrasserie Etchemin
- Verso Microbrasserie
- Camp forestier de Saint-Luc
- Aventuria
- Production du plateau, coopérative de solidarité
- Cercle des fermières de Lac-Etchemin
- Village Beauceron
- Le Sillon
- Moulin La Lorraine
- Benoît Leclerc
- Les différentes entreprises de la MRC

Avec la participation financière de :

Québec 

PRÉCA
PARTENAIRES POUR LA RÉUSSITE ÉDUCATIVE
EN Chaudière-Appalaches

MRC DES
ETCHEMINS
*Naturellement
entreprenante!*



 **Desjardins**

 **ÉCOLE DES
APPALACHES**

SADC

Société
d'aide au développement
de la collectivité
BELLECHASSE-ETCHEMINS

 **ROTOBEC**