

# RAPPORT ANNUEL



**2022-2023**

# TABLE DES MATIÈRES

**03** Mission, valeurs et engagements

---

**04** Mot de la présidente et de la directrice générale

---

**05** Membres de l'équipe du CJE

---

**06** Créneau Carrefour jeunesse

---

**12** Services en employabilité et en orientation

---

**13** J'ARRIVE

---

**13** PSCJE

---

**19** Projet Tremplin

---

**19** Mes finances, mes choix

---

**20** Place aux jeunes

---

**21** Immigration

---

**22** Nos implications

---

**23** Partenaires

# MISSION

Le CJE est un organisme visant l'intégration sociale et économique des jeunes de 16 ans et plus et résidents de la MRC des Etchemins, en les accompagnant dans leur processus de cheminement et d'autonomie socioprofessionnels, et ce, sans discrimination quant à leur statut.



# VALEURS ET ENGAGEMENTS

L'équipe du Carrefour jeunesse-emploi les Etchemins s'engage à travailler auprès de sa clientèle avec les valeurs suivantes :



**Ouverture** : accueil chaleureux dans un climat de tolérance et de non-jugement.



**Respect** : considération et reconnaissance des personnes telles qu'elles sont.



**Créativité** : élaboration de services et de projets suivants l'évolution des besoins actuels.



**Disponibilité** : accessibilité et flexibilité dans l'offre de nos services; accompagnement personnalisé.



**Collaboration** : travail d'équipe et de concertation visant l'atteinte d'objectifs communs.

# MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

À titre de présidente et de directrice générale, nous sommes fières de vous présenter l'ensemble de nos activités réalisées dans la dernière année. L'équipe du CJEE a travaillé avec passion, toujours dans l'objectif de répondre aux besoins et aux aspirations des jeunes adultes et des personnes immigrantes afin que ceux-ci réalisent leur plein potentiel et qu'ils puissent participer pleinement à la vitalité de notre milieu.

Au cours de la dernière année, nous avons eu la chance de développer et d'expérimenter un nouveau service au CJE, « J'Arrive », via une entente avec Services Québec. Ce nouveau service nous permet d'aller rencontrer les jeunes adultes dans leur milieu afin de faciliter leur parcours. Nous sommes très satisfaits du résultat et nous comptons maintenir ce service dans les prochaines années afin de mieux répondre aux besoins de notre clientèle.

Également, après plusieurs semaines de développement, nous avons lancé notre nouveau site web qui a été spécialement conçu pour mieux répondre à notre clientèle. Le site a été revu et réorganisé afin de rendre la navigation plus efficace. Vous y trouverez une foule d'information sur nos services et notre équipe.

De plus, nous sommes heureux de constater une constance dans l'achalandage de notre clientèle dans nos différents services. Bravo aux membres de l'équipe qui ont travaillé très fort afin de maintenir une qualité des services à la hauteur de notre clientèle. Nous remercions les membres de l'équipe et du conseil d'administration pour le travail accompli au cours des derniers mois. Nous saluons également les nombreux partenaires qui gravitent autour du CJE et qui nous permettent de bien accomplir notre mission au quotidien.

C'est avec motivation que nous entamons cette nouvelle année qui déjà se pointe le nez avec des nouvelles ententes et projets. Elle sera assurément une année remplie de belles réalisations avec et pour les jeunes de notre MRC.

Sonia Boutin  
Directrice générale

Jessica Larivière  
Présidente

# MEMBRES DE L'ÉQUIPE DU CJE



**Sonia Boutin**  
Directrice générale



**Suzi-Ann Roy**  
Directrice adjointe



**Élodie Bilodeau**  
Conseillère d'orientation



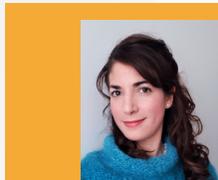
**Marianna Ocampo Solis**  
Agente d'accueil et  
d'intégration des nouveaux  
arrivants



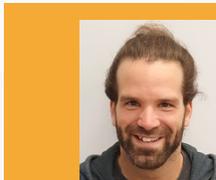
**Sonia Chabot**  
Conseillère en emploi



**Véronique Duquet**  
Agente de migration



**Geneviève Bernier**  
Agente de projet  
interculturel



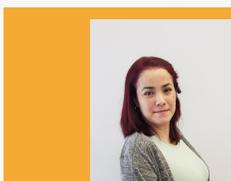
**Vincent Buisserie**  
Intervenant psychosocial



**Marie-Claude Paradis**  
Agente de développement  
jeunesse



**Jacquelin Ortiz Bautista**  
Agente d'accueil et  
d'intégration des nouveaux  
arrivants



**Wendy Fallas**  
Agente d'accueil et  
d'intégration des nouveaux  
arrivants



**Nadia Tanguay**  
Intervenante psychosociale et  
Agente aux communications

# MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



**Jessica Larivière** : Présidente  
**Michel Faucher** : Vice-Président  
**Andréanne Déry** : Secrétaire-trésorière  
**Kelly Roy** : Administratrice  
**Julien Jacques** : Administrateur

# DE PASSAGE DANS L'ANNÉE

**Jessy Deblois** : Agent d'accueil et d'intégration des nouveaux arrivants  
**Aline Carani** : Agente d'accueil et d'intégration des nouveaux arrivants  
**Muriel Chifflet** : Intervenante psychosociale  
**Audrey-Anne Chouinard** : Intervenante psychosociale  
**Gilles Gagnon** : Comptable  
**Irène Fortier** : Responsable de l'entretien ménager

# PORTRAIT DE LA CLIENTÈLE

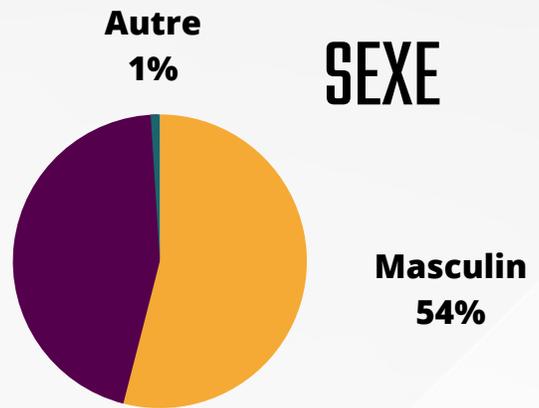
Total clients : 450

Nouveaux : 299

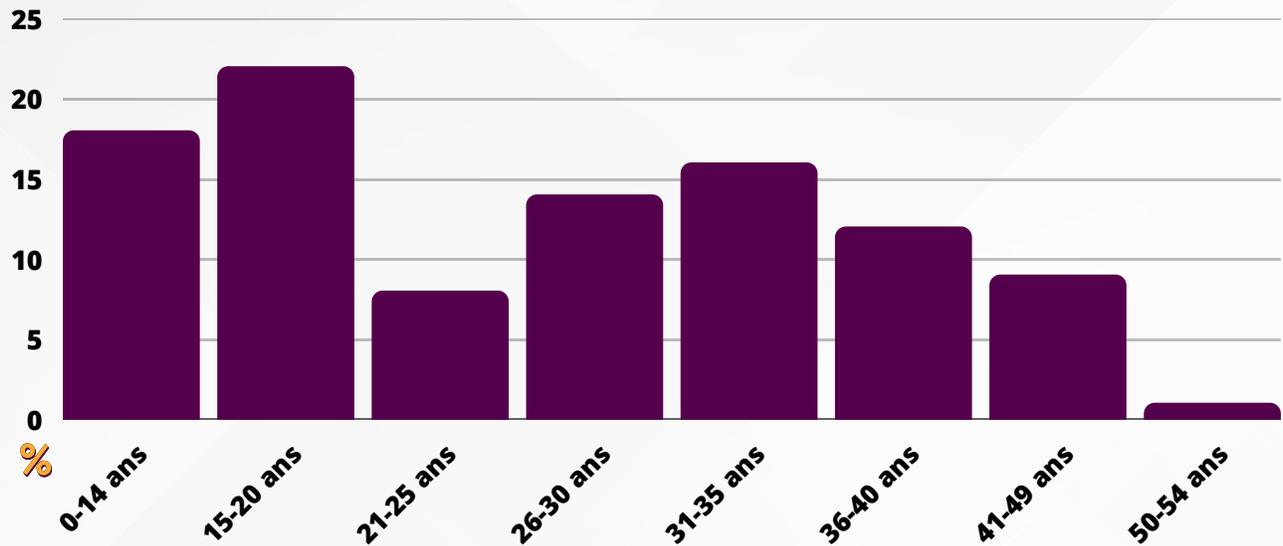
Nombre d'interventions : 4 565

Nos statistiques sont calculées sur le total des participants.

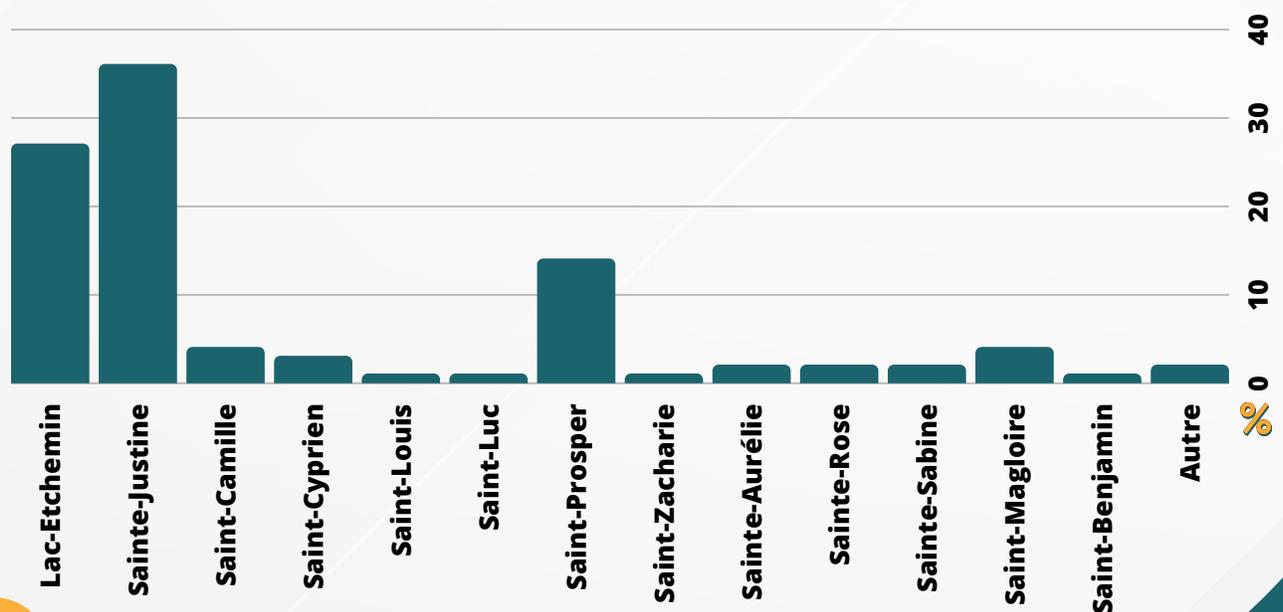
Féminin  
45%



## ÂGE



## PROVENANCE



# CRÉNEAU CARREFOUR JEUNESSE

## PERSÉVÉRANCE

Ce service vise à encourager la persévérance scolaire ou le retour des jeunes aux études. Il s'adresse aux jeunes de 15 à 19 ans qui sont à risque de décrocher ou qui ont décroché depuis moins de six mois.

### ANIMATION CLASSE D'APPRENTISSAGE INDIVIDUALISÉ

Faire des ateliers sur mesure pour répondre aux besoins des jeunes et des activités récompenses.

**Résultats :**  
14 participants



### CONFÉRENCE ET SPECTACLE

Dans le cadre des Journées de la persévérance scolaire, les élèves de l'École Appalaches ont eu l'opportunité d'avoir une conférence et un spectacle de Phil Lauzon.

**Résultats :**  
450 participants



### DISTRIBUTION DE BISCUITS CHINOIS

Dans le cadre des Journées de la persévérance scolaire, les élèves de la Polyvalente des Abénaquis ont reçu un biscuit chinois avec une pensée inspirante. Le tout était accompagné d'une vidéo lors de la tournée des classes.

**Résultats :**  
450 participants





## ABÉSUB

Supporter les élèves du EHDAA dans la préparation des sous-marins pour les élèves du programme à la Polyvalente des Abénaquis

**Résultats :**  
13 participants



## CLUB DE LECTURE MANGAS

Groupe de lecture dirigé avec des élèves de l'École des Appalaches ayant de l'intérêt pour les Mangas. Cette activité crée des occasions de socialisation.

**Résultats :**  
8 participants



## SUIVI INDIVIDUEL

Nous offrons aux jeunes des suivis individuels en persévérance scolaire. Ainsi, nous permettons à des jeunes de se mobiliser pour mieux réussir.

**Résultats :**  
12 participants

# AUTONOMIE PERSONNELLE ET SOCIALE

Ce service vise à favoriser chez les jeunes l'acquisition de compétences et l'adoption de comportements contribuant à développer leur autonomie sur les plans personnels et sociaux. Il s'adresse aux jeunes de 16 à 29 ans inclusivement qui vivent des difficultés personnelles ou d'insertion sociale importantes.

**Résultats :**  
24 participants

# ENTREPRENEURIAT

Ce volet vise à créer un maximum d'occasions pour les jeunes de participer à des projets d'entrepreneuriat, des expériences concrètes qui contribueront au développement de la culture entrepreneuriale. Il s'adresse aux jeunes fréquentant le deuxième cycle d'un établissement d'enseignement secondaire.

## TROUPE DE THÉÂTRE MEURTRE ET MYSTÈRE

Le projet n'a pas été complété.

**Résultats :**  
6 participants

## ANIMATION DE SECONDAIRE EN SPECTACLE

Faire la scénarisation de sketches à présenter entre les numéros de Secondaire en spectacle.

**Résultats :**  
8 participants



## ABÉMODE

Vente de vêtements à l'effigie de la Polyvalente des Abénaquis par des élèves.

**Résultats :**  
4 participants

# PROJETS D'IMPLICATION SOCIALE



L'objectif général est la mise en place de projets expérientels misant sur l'implication sociale afin de favoriser l'intégration des jeunes. Les projets doivent répondre aux besoins spécifiques de chacun et ils doivent favoriser la continuité et la complémentarité avec les services offerts localement.

## GUIGNOLÉE DES MÉDIAS

Résultats :  
5 participants



## IMPLICATION 150E DE ST-LÉON

Résultats :  
7 participants

## ENTRETIEN DES SENTIERS DU MONT-ORIGNAL

Résultats :  
6 participants



# BÉNÉVOLAT

Ce service vise à multiplier les occasions pour les jeunes de s'engager dans leur milieu en participant à des projets de bénévolat en lien avec les objectifs de la Politique québécoise de la jeunesse. Il s'adresse aux jeunes fréquentant le deuxième cycle d'un établissement d'enseignement secondaire.

## PARCOURS DE L'HORREUR

Résultats :  
11 participants



# VOLONTARIAT

Ce service vise à mettre en oeuvre des projets de volontariat qui ont une utilité collective et qui favorisent l'engagement des jeunes. Il s'adresse aux jeunes de 18 à 35 ans inclusivement.

## ENTRETIEN AU VILLAGE BEAUCERON

Résultats :  
1 participant

## FORGERON AU VILLAGE BEAUCERON

Résultats :  
1 participant

## IMPLICATION AU GROUPE JUSTE POUR JASER

Résultats :  
1 participant

## IMPLICATION À LA PRODUCTION DU PLATEAU

Résultats :  
1 participant



## SOUPER-BÉNÉFICE POUR L'ÉPICERIE POP

Résultats :  
10 participants

# SERVICES EN EMPLOYABILITÉ ET EN ORIENTATION

## Les services à la carte :

Ce service consiste à informer et outiller les participants dans leur savoir-faire en recherche d'emploi. Le besoin de la clientèle est de recevoir de l'information et/ou de développer une habileté spécifique portant sur un ou deux aspects de la recherche d'emploi, par exemple : le c.v., la lettre de présentation, l'entrevue.

## Les services structurés de recherche d'emploi :

La stratégie de recherche d'emploi a comme mandat d'informer et d'outiller les participants sur l'ensemble des méthodes de recherche d'emploi (les outils et les façons de faire).

## Les services spécialisés :

Il s'agit d'un service en approche globale qui constitue une démarche complète d'intervention. Ce plan d'intervention prend en considération toutes les dimensions de la personne, l'ensemble de sa ou ses problématiques et répond à ses différents besoins dans un continuum d'intervention par le biais d'activités intégrées. Nos interventions auprès du jeune adulte permettent de l'aider, le soutenir, le guider, puis le mobiliser vers son intégration sur le marché du travail ou vers un retour aux études et de maintenir son objectif.

## Le service d'orientation :

La conseillère d'orientation offre des services aux jeunes adultes désirant effectuer un premier choix de formation, un retour aux études ou une réorientation de carrière. Elle peut donc aider les clients à voir plus clair et à identifier un projet professionnel qui tient compte de leurs intérêts, de leur personnalité de même que de leur situation personnelle. Ce service est sur référence de Services Québec seulement.



### Résultats:

Total des clients desservis : 95 clients

Total de nouveaux clients : 84 clients

Emploi :

intégrations : 42 ; maintiens : 37

Études :

intégration 1 ; maintiens : 13

# J'ARRIVE

Ce programme consiste à rencontrer, accompagner et soutenir les jeunes de 16 à 35 ans qui sont ni en emploi, ni aux études, ni en formation afin de favoriser leur intégration vers une mesure existante à leurs besoins pour faciliter leur insertion à l'emploi.



## Résultats :

5 clients

4 intégrations dans un service SAE

1 suivi toujours en cours

3 événements dans la communauté  
(souper/café) : 4 participations



# PSCJE

Le programme de soutien financier des Carrefour jeunesse-emploi du Québec (PSCJE) vient soutenir la mission globale des CJE par le déploiement d'actions dans plusieurs axes d'intervention en lien avec les besoins des jeunes du territoire.

# PSCJE - ACCUEIL UNIVERSEL

Axe visant à offrir un service de première ligne rapide avec ou sans rendez-vous (ex : salle multiservices) et à faire connaître les services par la participation à des événements ou par la tenue de kiosques d'information.

## Résultats :

- Achalandage (sans rendez-vous) : 77 personnes
- Représentations diverses (Salon des familles, tournée des municipalités, présentation de services à la clientèle) : 43 personnes rencontrées
- Ouverture du point de service de Ste-Justine : 50 personnes à la Journée portes ouvertes

# PSCJE - INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE DURABLE VOLET COMPÉTENCES

Axe visant le développement des compétences et des habiletés personnelles, sociales et professionnelles de la clientèle non-desservie par les services en employabilité réguliers.

## Résultats :

- 54 clients en suivi individuel (non admissibles SAE)
- Desjardins jeunes au travail : 6 participants et 6 entreprises



# PSCJE - INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE DURABLE

## VOLET SCOLAIRE

Axe visant à sensibiliser les jeunes sur des sujets les touchant comme la protection des renseignements personnels, la conciliation étude-travail ou la réalité du marché du travail et à offrir des services d'aide aux étudiants du secondaire.



### #MONCHOIXMESÉTUDES

#### Résultats :

- Sensibilisation lors de la remise des bulletins dans les 2 polyvalentes : 30 personnes rencontrées
- Sensibilisation des élèves lors du Midi-Carrière dans les 2 polyvalentes : 64 élèves rencontrés

### ATELIERS SUR L'EMPLOYABILITÉ À L'ÉCOLE DES APPALACHES

#### Résultats :

Atelier sur les CV et les entrevues d'embauche  
10 participants



### ATELIERS DE TRANSITION À LA VIE ADULTE

#### Résultats :

4 ateliers à l'École des Appalaches : 10 élèves  
1 atelier à l'École autrement : 9 élèves



### ATELIERS PSYCHOSOCIAUX DANS LES MILIEUX SCOLAIRES

#### Résultats :

7 ateliers au CEA : 10 élèves  
4 ateliers à l'École des Appalaches : 15 élèves



## PSCJE - ÉCOCITOYENNETÉ

Axe visant à promouvoir l'écocitoyenneté via des projets de sensibilisation à l'environnement et par le développement des connaissances et des compétences écoresponsables.

### Résultats :

13 participants en clientèle scolaire :

Foire aux livres

Fabrication de produits naturels

6 participants en clientèle communauté :

Fabrication de produits ménagers au Village Beauceron



## PSCJE - RÉUSSITE ÉDUCATIVE POUR TOUS

Axe visant à favoriser la persévérance et le rattachement scolaire d'une clientèle hors secondaire, notamment via un milieu alternatif de scolarisation.

### ÉCOLE AUTREMENT

L'École autrement, est un milieu alternatif de scolarisation permettant de soutenir la persévérance scolaire et de faciliter le développement des compétences sociales et de travail des jeunes adultes vivant des difficultés particulières. De plus, elle permet, de façon temporaire, à des jeunes du secteur jeunes référés, de vivre une expérience différente de celle vécue à l'école régulière, de vivre des succès, de clarifier leur projet de vie, de développer des habiletés personnelles, et socioprofessionnelles, afin d'assurer une réintégration réussie, à court ou moyen terme, dans son école régulière.

### Résultats :

13 jeunes différents  
(8 adultes, 5 secteur jeunes)

- 6 poursuivent
- 1 départ volontaire
- 2 transferts au CEA
- 1 inscription au Cégep
- 2 transferts sur une mesure SAE
- 1 déménagement



## PSCJE - AUTONOMIE, ACCÈS À LA SANTÉ ET AUX SERVICES SOCIAUX

Axe visant à soutenir l'accès de la clientèle aux services de santé et de services sociaux et à développer des projets visant l'acquisition de connaissances et la sensibilisation des jeunes en lien avec les besoins ciblés en consultation (ex : image corporelle, anxiété, etc.).

### ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES IMMIGRANTES DANS LES SERVICES DE SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX

Résultats :  
13 personnes



### TOURNAGE DE CAPSULES SUR LES SERVICES EN COLLABORATION AVEC AIRE OUVERTE

Résultats :  
5 Capsules

### ATELIER « COMMENT RECEVOIR UNE DEMANDE D'AIDE »

En collaboration avec Aire ouverte: Élaboration du contenu, planification de la diffusion.

Résultats :  
1 diffusion en 22-23  
Plusieurs à venir en 23-24

# PSCJE - MOBILISATION ET ANIMATION DU MILIEU

Axe visant à développer et à maintenir la collaboration avec les instances du milieu et à contribuer à sa vitalité.

## ETCHEMINS EN DIRECT

De tout-en-un CLIC... Découvrez un portail unique regroupant en une seule plateforme Web tout ce qui se passe dans la MRC, tant au niveau culturel, sportif, événementiel, social, communautaire et les bons coups de 13 municipalités de la MRC des Etchemins.



### Résultats :

18 070 nouveaux utilisateurs  
1641 abonnés sur Facebook

## MÉTIERS ET CARRIÈRES

Le site internet « Métiers et carrières » a été mis en ligne afin de promouvoir les carrières dans les Etchemins. Sur cette plateforme, en plus d'y trouver les offres d'emploi disponibles dans la MRC, nous y trouvons également une section nommée « possibilités de carrière » dans laquelle se trouve un répertoire des employeurs de la région ainsi que les possibilités de carrière dans chacune de celle-ci.



### Résultats :

11 210 nouveaux utilisateurs  
220 offres d'emploi affichées

## PRÉSENTATION DES SERVICES AUX PARTENAIRES

Résultats :  
6 séances

## MA VOIX COMPTE

Résultats :  
3 séances de consultation  
117 participants

# PROJET TREMPLIN

Le projet Tremplin s'adresse à des jeunes de 15 à 30 ans qui sont ni en emploi ni aux études et qui présentent des obstacles dans leur cheminement. Par l'entremise de divers stages, ateliers de connaissance de soi, activités, formations et rencontres individuelles avec une intervenante, le projet permet à cette clientèle de développer ses compétences pour ensuite intégrer et maintenir un emploi. Tout au long du projet, les participants reçoivent une allocation financière.

## Résultats :

3 participants

De ces clients :

1 a intégré un emploi ;

2 inscriptions en formation générale (École autrement), dont une financée par Services Québec (MFOR)



« Mes finances, mes choix » est un programme d'éducation financière visant le développement de l'autonomie financière chez les jeunes adultes de 16 à 25 ans. En utilisant une approche participative, le programme « Mes finances, mes choix » vise à ce que le jeune adulte soit en mesure de faire des choix de consommation éclairés et responsable, tout en respectant ses valeurs.

# MES FINANCES, MES CHOIX

## Résultats :

53 ateliers

107 nouveaux participants

# PLACE AUX JEUNES

Place aux jeunes en région, est une organisation favorisant la migration, l'établissement et le maintien de jeunes diplômés de 18 à 35 ans sur notre territoire, qu'ils soient originaires ou non de la MRC des Etchemins. L'agente de migration Place aux jeunes travaille à soutenir les participants dans la réalisation de leur projet de migration et leur offre un service de soutien à distance, si besoin.

## SÉJOURS EXPLORATOIRES

- Nombre de participants à des séjours exploratoires : 18
- Nombre de séjours exploratoires : 9
- Nombre de migrations/ migrations parallèles réussies : 4

## ACTIVITÉS D'ATTRACTION/ ACCUEIL / RÉTENTION

- Cabane à sucre
- Souper de filles pour de nouvelles résidentes des Etchemins
- « Viens vivre la forêt »
- Bingo d'Halloween interculturel
- Camp Rotobec
- Carnaval d'hiver « découverte des joies de l'hiver »
- Midi-Carrière dans les 2 polyvalentes du territoire (Abénaquis et Appalaches)
- Activité d'accueil et de rétention interculturelle - Soirée de jeux de société à la Microbrasserie Etchemin



# IMMIGRATION



## SERVICE D'ACCUEIL ET D'INTÉGRATION DES NOUVEAUX ARRIVANTS

### PASI

Ce service a pour objectif d'offrir accueil et accompagnement aux personnes immigrantes afin de faciliter leur installation. Il consiste à répondre aux besoins en lien avec l'installation des personnes en situation d'immigration. Nous offrons aussi des séances d'information en lien avec l'installation et les ressources à leur disposition ainsi que des activités collectives qui permettent des échanges culturels et la pratique du français oral. Nous réalisons des activités d'intégration en partenariat avec le Centre de services scolaire de la Beauce-Etchemin, les différentes municipalités et les autres organismes communautaires.

#### Résultats :

Nombre de clients en suivi individuel : 213 personnes

Nombre d'ateliers : 23 ateliers

Nombre d'activités collectives : 11 activités

Nombre de séances d'informations : 14 séances d'information

Nombre d'activités de jumelage : 4 activités

Nombre total de participations : 598 personnes



# NOS IMPLICATIONS

Les intervenants du CJEE sont fièrement impliqués dans plusieurs comités et tables de concertation :

- Conseil d'établissement du Centre d'éducation des adultes de Saint-Prosper / Sainte-Justine ;
- Groupe de réflexion et d'action sur la pauvreté (GRAP) ;
- Conseil d'établissement du CIMIC ;
- Conseil régional des partenaires du marché du travail ;
- Comité de développement stratégique des Etchemins ;
- Comité des partenaires en santé mentale et dépendance de Beauce-Etchemins ;
- Épicerie Pop ;
- Table de concertation en immigration de Chaudière-Appalaches (RIICA) ;
- Membre du Réseau des Carrefours jeunesse-emploi du Québec ;
- Participation au comité Face aux Dragons Beauce-Etchemins ;
- Participation au jury du Défi OsEntreprendre volet jeunesse ;
- Participation au comité Bellechasse-Etchemins de la Grande journée des petits entrepreneurs ;
- Table régionale en orientation ;
- Comité des partenaires Aire ouverte ;
- Table jeunesse des Etchemins ;
- Comité pour le Rendez-vous de l'entrepreneuriat ;
- Membre de l'Alliance des milieux adaptés de scolarisation du Québec .

# PARTENAIRES

Avec la participation financière de :

Canada 

Québec 

**PRÉCA**  
PARTENAIRES POUR LA RÉUSSITE ÉDUCATIVE  
EN Chaudière-Appalaches

MRC DES  
**ETCHEMINS**  
*Naturellement  
entreprenante!*



 **Desjardins**

 **ÉCOLE DES  
APPALACHES**

**SADC** Société  
d'aide au développement  
de la collectivité  
BELLECHASSE-ETCHEMINS



- Stéphanie Lachance, Députée provinciale de Bellechasse-Les Etchemins
- Les municipalités des Etchemins
- Centre intégré de santé et des services sociaux Chaudière-Appalaches
- Centre d'éducation des adultes de Saint-Prosper / Sainte-Justine
- La Maison des jeunes l'Olivier des Etchemins
- L'Essentiel des Etchemins
- Summum gym
- Groupe Alpha des Etchemins
- Menuiserie communautaire de Saint-Léon
- Bibliothèques de Sainte-Aurélie et de Saint-Luc
- Sentiers du Mont Original
- Transport autonomie Beauce-Etchemins
- Épicerie Pop
- Centre prévention du suicide Beauce-Etchemins
- Passion FM
- Lagrange Toyota
- URLS Chaudière-Appalaches
- Le Grand Chemin
- ACPLA
- Club de boxe MMA de Ste-Justine
- Gris Chaudière-Appalaches
- Coopérative de solidarité de services à domicile des Etchemins
- Les différentes entreprises de la MRC